

2022年7月4日

お客様各位

株式会社コム・アンド・コム

## LifeMail(R)製品 仕様変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社 LifeMail(R)製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、誠に勝手ながら、LifeMail(R)製品の SNS 連携機能のうち、Facebook 連携機能と Twitter 連携機能を段階的に廃止させていただくこととなりました。

弊社製品におきましては、従来より「システム管理者であっても利用者のプライベートな情報にはアクセスできない様にするため、メールアドレス等非表示化する機能を提供する」など、利用者の個人情報のみならず、プライバシーにも配慮した設計となっております。

しかしながら、Facebook 連携機能、Twitter 連携機能につきましては、「LifeMail(R)専用アカウントとお友達になっているユーザー」であることが前提となっており、これを起点にして個人の SNS アカウントが特定され得るというプライバシー上の懸念がございます。

ご提供開始当初は、各ご利用者様組織内にて十分にプライバシーと Facebook および Twitter の仕様にご配慮頂いた上でご利用いただく事を前提としておりましたが、昨今の個人情報保護法の改正等を鑑み、Facebook 連携機能と Twitter 連携機能につきましては、段階的に廃止する事を決定いたしました。

なお、LINE 連携機能につきましては上記の懸念がないため、今後も継続して提供させていただきます。

Facebook 連携機能と Twitter 連携機能をご利用、また、ご利用をご検討中のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

株式会社コム・アンド・コム 営業部

[sales@project-com.com](mailto:sales@project-com.com)