

安否確認システムで

業界初!!



全対応

安否確認
サービスが
大好評!!

緊急時 平常時 **3**つのサービス
にご利用できる

自動
安否確認

訓練
通知

業務
連絡

スマホのSNSアプリで
安否確認・訓練・業務連絡!!



多くの皆様のご要望にお応えして、安否確認システム「安否LifeMail2017バージョン」は、LINE/Twitter/Facebookと連携した「安否確認」サービスを開始いたしました。本サービスは、すでに「安否LifeMail」サービスのアカウントをお持ちの企業様、新規で加入の企業様が対象となります。

企業単位でお使いになるSNSを決定いただき、利用者の方は、「安否LifeMail」のLINEアカウントを友だち登録、「@lifemailstd」のTwitterアカウントをフォロー、「安否LifeMail」のFacebookアカウントをフォローすることによりWEBブラウザを立ち上げることなく、スマートフォンの上記SNSアプリ上でも安否確認が可能となります。

また、今回のサービスは、災害時の自動安否確認に加え、訓練、業務連絡の通知もアプリ上で行える充実した内容で皆様へ提供いたします。



C O N T E N T S

- ケーススタディー 利便性の落とし穴に学ぶ
こんな時に安否LifeMail
- LifeMail Q & A
- 備えて安心 防災便利グッズ
- スマイル健康ライフ
- お客様訪問 - 国際航業株式会社 様 -
- Com and Com の人々
- コムコムニュース
- ナルホド! 知ってますか?

ケーススタディー | 利便性の落とし穴に学ぶ
こんな時に



CASE 8

安否連絡が返ってこない社員に自動再送、ちょっとまって!!

緊急時こそ連絡手段の選択が大切と考えます

安否確認システムの多くはメールによって安否を連絡することで安否状況を把握します。一部の社員が、返信をしてこない場合、単に返信をしていないか、被災している可能性があり、この社員たちにメールを再送し、返信を促します。一部の安否確認システムには、安否連絡のない社員に対し、一定時間ごとにメールを再送する機能を搭載しているものもあります。一見便利そうなのこの機能には、問題が2つあります。

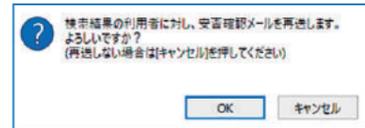
迷惑メール判定

30分ごと、1時間ごと、といった、等間隔での大量の自動メール送信は、まさに迷惑メール業者の送信方法と同じです。携帯キャリアは、メールの内容で迷惑メール業者か否かを判断するわけではなく(そんな事は不可能です)、その送信方法で判断します。従って非常時にもかかわらず、迷惑メールと判断され、接続を長時間に

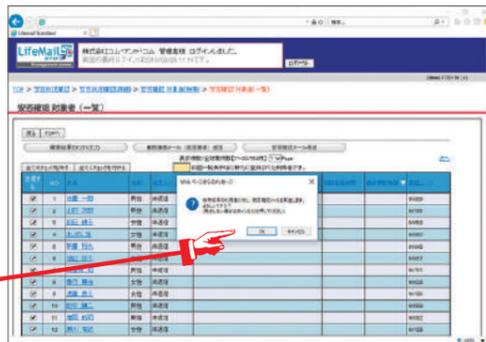
わたって切られる可能性が極めて高くなります。

安否確認システム自身がネットワーク混雑の原因になる

大地震発生時の情報は、一般に修正報が多数出され、その後津波情報が出されたり、また余震も続きます。その都度大量のメールを長時間にわたって、繰り返し自動再送を続けられれば、そのこと自体がネットワークの混雑を招く可能性があります。インフラは、本来互いに譲り合って使うものです。



「安否LifeMail」の再送は、敢えて再送ボタンを押すことで発信される手動再送機能としています。返信状況を確認しながら、必要な状況を見極めて再送をかけることで、一定時間ごとの配信を避け、また多数の情報が交錯的に流れる中で、最小限の再送回数の配信で済ませられるようにしているのです。



Q 掲示板機能はありますか?
A メールグループ機能をご利用ください。
災害時を想定した掲示板を維持させるためには、膨大な同時アクセスを想定した回線が必要となります。また災害時にはつながりにくく、且つ接続を維持できにくいという問題があります。そのため「安否LifeMail」では、災害時でもつながりやすいメールを利用したメールグループ機能を持っています。メールを使って情報の共有を図ってください。

「安否 ライフメール」で検索頂くか、弊社営業にお問い合わせください。

備えて安心 防災便利グッズ

災害時には、ポリタンクの備蓄水が大変役立ちます。

地震や台風等の被害による断水の対策はなされていますか? 普段からポリタンクに水道水を入れて備蓄しておくことで断水に成ってしまった時に大変役立ちます。ホームセンターなどで10ℓ~20ℓ程度の灯油用ポリタンクを見かけますが、灯油を入れて使用していない新品であれば、それで構いません。断水時のトイレの水洗や、こまめに新しい水に入れ替えをしておき煮沸消毒すれば、カップ麺等にも使えます。



スマイル健康ライフ

今年も、スギ花粉の時期が到来しましたね。「花粉症の対策は、早めの治療が有効」とわれています。花粉の飛散開始と同時に、症状が出てすぐのタイミングでの治療をお勧めします。薬局の市販薬で済ませるか病院に行くか迷いますよね。でも、自己診断は別のウイルスや菌が隠れている場合もあるので、一度は病院に行きアレルギー検査をお勧めします。



お客様訪問

国際航業株式会社



国際航業株式会社
首都圏事業部
法人第一営業グループ
波崎 良平 様

超最先端の空間情報技術で国土保全、防災・災害復興、行政支援など社会インフラの整備・構築や民間ビジネスの業務効率化を実現する日本を代表する空間情報コンサルティング会社の一翼をコム・アンド・コムが支えています。

国際航業では空間情報技術を活用した、防災・減災支援のサービスを提供しています。その中の一つにコム・アンド・コム様に技術協力を頂いて提供している安否確認サービス「ホッ!とマップメール」があります。災害発生直後、事前登録された情報に基づいて、メールが自動送信されるサービスです。携帯電話の位置情報を取得して、家族や会社に無事の連絡とともに現在地を地図付きでお知らせします。災害発生直後は自分の身を守ることに一杯で、なかなか家族や会社に連絡することは難しいです。電話は

利用制限のためつながらず、自分の安全を確保できた頃にはメールも混雑してつながりにくくなるのが予測されます。このような場合において「ホッ!とマップメール」は社員や家族はどこにいるのか、どこに避難すれば安全なのかをお知らせしています。企業の安否確認、福利厚生の一環として本サービスをご利用頂いております。防災・減災分野においては今後も、空間情報技術を磨きながら、災害に強い社会環境の実現に貢献していきたいと考えています。

Com and Comの人々

社員スタッフから「皆様の母ちゃん」と言われる事を目指して!

(株)コム・アンド・コム総務部 社長室の安田奈津美と申します。社内業務、給与処理、福利厚生全般を担当しています。コム・アンド・コムが、2000年にベンチャー企業としてスタートして以来、私も社員スタッフたちは特に誰に命令されることなく、全員がまさに不眠不休という言葉が相応しいほど、全員が一丸と成って頑張ってきました。そんな社員スタッフの皆さんたちが体のコンディションを壊さないようにサポート



取締役 安田 奈津美
1980年より大手ゼネコンでの社内業務、保険事務を担当。2000年の株式会社コム・アンド・コム設立時から社内業務を担当、4人の設立メンバーの1人。

する事、また社員スタッフの皆さんが責任と使命感に燃えて、日々楽しく仕事に打ち込むことが出来る環境づくりのお手伝いをしています。設立から、18年が経過する今、コム・アンド・コムが製品の優位性だけでなく、働く場としても、社員スタッフたちの一人ひとりが、自分の仕事と企業ブランドに誇り高い一流を自負する企業を目指しています。

コムコムニュース

業界初! LINE+Twitter+Facebookの主要3大SNSに完全対応!

多くの皆様のご要望にお応えし、この度「安否LifeMail」は、「LINE」のチャットボットによる安否確認サービスに加え、「Twitter」と「Facebook」にも対応しました。LINE/Twitter/Facebookの3大主要SNSに対応した安否確認システムは業界初となります。若年層のメール離れや各種SNSなどの発達により、メールに頼る連絡手段や、安否確認のシステムのあり方について再検討が必要とされる時代に、業界で初めて主要3大SNS全てに対応した安否確認システム「安否LifeMail」は、大変実用性が高く、多くのユーザーのライフスタイルに適合する実用性、使い勝手の良い安否確認システムとして注目を頂いております。

ナルホド! 知ってますか?

充電電池(ニッケル水素電池)の上手な使い方

乾電池のように使い捨てではなく、繰り返し使える充電電池(ニッケル水素充電電池)は便利な電池です。でも、いい事ばかりではないので以下の3つの弱点を理解して正しく使うことをお勧め致します。①自然放電量が大きく、使わなくても電気容量が減ってしまう。②メモリー効果の関係で、電圧が下がりがやすい。③過放電や、過充電に弱い。



災害時! OK! 安否確認 1人月額80円~ (初期費用設定別途・税別) 安否 LifeMail